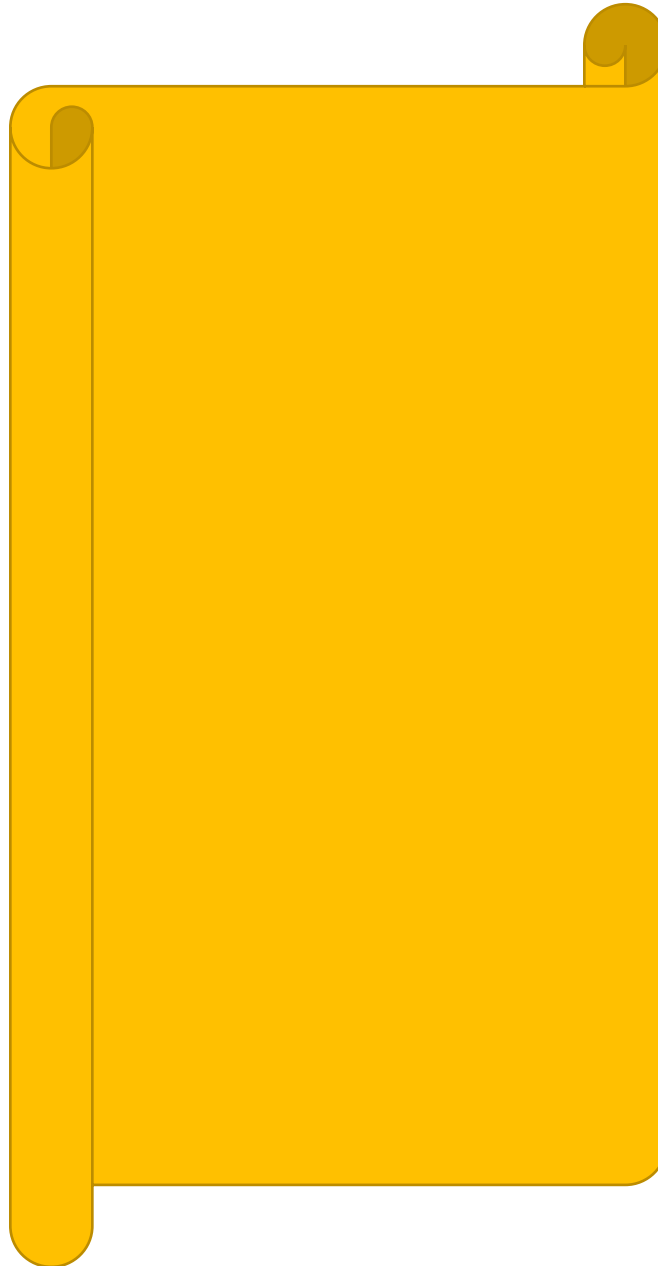


**LAPORAN TINDAK LANJUT MONEV
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN KE DUA PERIODE APRIL S/D JUNI 2025**



PENGADILAN NEGERI ROTE NDAO KELAS II

2025

LAPORAN TINDAK LANJUT MONEV
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI ROTE NDAO KELAS II
TRIWULAN KEDUA PERIODE APRIL S/D JUNI 2025

A. HASIL MONEV SKM

1. Berdasarkan hasil monev survei ditemukan setiap unsur berada pada kategori sangat baik dan unsur dengan rata-rata **terendah** yaitu unsur **Persyaratan, Prosedur Pelayanan dan Perilaku Pelayanan**;

B. REKOMENDASI

Terkait dengan penilaian masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan di Pengadilan Negeri Rote Ndao yang dalam Kategori “SANGAT BAIK” maka Ketua Pengadilan Negeri Rote Ndao memberikan instruksi/himbauan kepada seluruh aparatur Pengadilan Negeri Rote Ndao agar tetap mempedomani ketentuan hukum yang berlaku dan melaksanakan pelayanan kepada masyarakat secara prima, mempertahankan predikat pelayanan yang sangat baik yang diberikan oleh masyarakat serta terus meningkatkan kinerja pelayanan dengan meningkatkan kualitas diri masing-masing aparatur maupun sarana dan prasarana yang sesuai dengan masyarakat penerima layanan di Pengadilan Negeri Rote Ndao Kelas II.

C. TINDAK LANJUT

Berdasarkan rekomendasi terkait monev SKM, sesuai dengan Instruksi Ketua Pengadilan Negeri Rote Ndao, maka telah dilakukan tindak lanjut sebagai berikut:

- Pelaksanaan Doa pagi, senam singkat, Briefing PTSP, Briefing Kepaniteraan dan Kesekretariatan setiap pagi sebelum pelayanan dimulai;
- Memonitoring pelayanan PTSP setelah jam pelayanan berakhir;
- Para Hakim pengawas bidang khususnya Hakim Pengawas PTSP untuk aktif mengawasi kinerja petugas PTSP;
- Supervisor yaitu Panitera Pengadilan Negeri Rote Ndao untuk aktif mengawasi kinerja petugas PTSP;
- Membuat laporan bulanan evaluasi pelaksanaan pelayanan PTSP dari bagian Perdata, Pidana dan Hukum kepada Panitera;
- Sekretaris Pengadilan Negeri Rote Ndao agar menyediakan sarana prasarana terkait pelayanan PTSP;



Ba'a, 3 Juli 2025

**Mengetahui
KETUA PENGADILAN NEGERI ROTE NDAO KELAS II**

TTD

**Fransiska Dari Paula Nino, S.H., M.H.
NIP. 19790402 200112 2 001**

Ketua Tim Survey

TTD

**Melky Boreel, A.Md., S.H., M.H.
NIP. 19800519200212 1 002**